

SAFETY FLASH 25-113: COMMUNICATION AVEC LES NAVIRES DE MER

Une communication claire évite les surprises. Expliquez ce que vous voyez, ce que vous faites et ce à quoi vous vous attendez.

BONNES PRATIQUES

- Communiquez par l'intermédiaire du centre de contrôle du trafic lorsque nécessaire.
- Lors d'un contact VHF direct avec le navire, utilisez une langue comprise par les deux parties.
- Il est important de connaître votre position et de l'indiquer clairement.
- Dans les zones frontalières entre deux secteurs, il peut être pratique d'utiliser les deux radios pour la surveillance.
- En cas de manœuvres inhabituelles, il est conseillé de les signaler sur le canal de bloc et au navire concerné.
- Votre navire est-il sensible aux vagues ? Signalez-le rapidement sur le canal de bloc et au navire.
- Faites confirmer la communication afin que les deux parties comprennent clairement les actions convenues.



MAUVAISES PRATIQUES

- x Ne pas communiquer lorsque la situation est ambiguë.
- x Annoncer ses intentions trop tard.
- x Utiliser le mauvais canal radio ou ne pas écouter.
- x Donner des réponses laconiques (« OK ») lors des communications radio concernant les manœuvres, sans décrire ses propres actions.
- x Discuter ou exprimer des émotions par radio VHF. La radio est réservée à la sécurité et à l'information.



QUESTIONS D'ACTION

- Comment communiquez-vous votre position et vos intentions de façon concise et claire ?
- À quand remonte la dernière fois où vous avez simplement dit « OK » ? Comment auriez-vous pu formuler votre demande plus clairement ?
- Que faites-vous lorsque la situation vous semble dangereuse ou ambiguë ?

